

# TEAM WORK



Inscrição:

[trainingcare@trainingcare.pt](mailto:trainingcare@trainingcare.pt)



## Módulo 1- Somos uma Equipa?

- Equipa vs Grupo.
- Características de uma Equipa Eficaz.
- Factores de Sucesso da Equipa

## Módulo 2- Temos uma Missão Clara e Partilhada?

- Missão, Objectivos e Prioridades.
- Princípios de Acção da Equipa.
- Papéis dos Membros da Equipa

## Objectivos:

- Criar e desenvolver Equipas de Elevada Performance, promovendo um Espírito de Colaboração e Compromisso entre os seus Membros.
- Conhecer Técnicas Eficazes para Gerir Pessoas e Situações Difíceis em contexto laboral.
- Compreender o Impacto da Motivação no Rendimento dos Colaboradores e no seu Compromisso com os Resultados da Empresa

## Módulo 3- Potenciamos o Desenvolvimento de Sinergias?

- Coesão e Coerência.
- Fenómenos de Grupo relevantes para a Optimização do Desenvolvimento da Equipa.
- Estádio de Desenvolvimento da Equipa.

## Módulo 4- Como Funcionamos?

- A Comunicação:
  - . Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa.
- Estilos Pessoais de Comunicação.
- O Fluxo de Comunicação na Equipa.
- Relacionamento:
  - . Qualidade das Relações e Desenvolvimento da Equipa.
- Estilos de Actuação Pessoais e Organizacionais.
- Condições Facilitadoras e Inibidoras da Qualidade da Relação.

- Gestão do Conflito:
  - . Causas de Conflito na Equipa.
  - Estratégias de Resolução do Conflito.
  - Atitudes e Comportamentos facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.
- Tomada de Decisão:
  - . Processo de Tomada de Decisão na Equipa.
  - . Métodos de Tomada de Decisão.
  - . Implementação das Decisões.
- Resolução de Problemas:
  - . Processo de Resolução de Problemas na Equipa.
  - . Análise dos Principais Problemas identificados pela Equipa

## Módulo 5- A Compreensão do Comportamento

- As Razões de base que justificam o Comportamento.
- O Impacto Emocional dos Comportamentos – no Próprio e nos Outros.
- A Motivação e Encorajamento para a Alteração de Estilos de Comportamento Não-Produtivos.

## Módulo 6- O Desenvolvimento de Relações Positivas de Trabalho

- A Adopção de uma Postura Positiva no Relacionamento com os Outros.
- O Desenvolvimento de um Ambiente de Trabalho com Canais de Comunicação Abertos, através de Instrumentos de Feedback Construtivo.

## Módulo 7- A Gestão de “Pessoas Difíceis”

- O Reconhecimento de Padrões de Comportamento Negativos e Agressivos.
- A Compreensão e Gestão da Situação.
- A Identificação das Razões de base que justificam o “Comportamento Difícil” e como lidar com as mesmas.

# TEAM WORK



## Módulo 8- A Adopção de uma Postura Profissional, Confiante e Adequada

- A Gestão de Feedback no Impacto da Comunicação Pessoal
- Recomendações para o Desenvolvimento de uma Postura Profissional Confiante e Adequada
- Técnicas e Instrumentos a serem combinados e adaptados para a Criação de uma Solução Personalizada.

## Módulo 9- O Papel da Motivação no Compromisso das Pessoas e Equipas com os Resultados.

- O Impacto da Motivação no Rendimento da Equipa e Colaboradores.
- Teorias da Motivação e sua aplicabilidade na Gestão do Empenho e Compromisso.
- Identificar e desenvolver no Quotidiano de Trabalho Condições Facilitadoras da Auto-Motivação.
- Reconhecer Sinais de Desmotivação e agir atempadamente na sua Compreensão e Resolução.
- Gerir segundo uma lógica de Autoridade vs Lógica de Responsabilidade: diferentes Impactos na Motivação.



### Inscrição:

[trainingcare@trainingcare.pt](mailto:trainingcare@trainingcare.pt)

### Modalidade da Formação:

**Comportamental**

### Metodologia da Formação:

**Métodos pedagógicos activos e interactivos com ênfase no trabalho de grupo, debates, simulações e estudos de caso – o**

**nosso modelo step by step**

### Metodologia de Avaliação:

**Avaliação da reacção dos formandos.**

**Acompanhamento de resultados.**

**Avaliação da eficácia da formação.**

### Local, Data, Horário e Duração:

**Lisboa / Luanda.**

**5 dias - 20 horas**

**Formador(a): Dra. Sónia**

**Karitsis Formadora certificada**