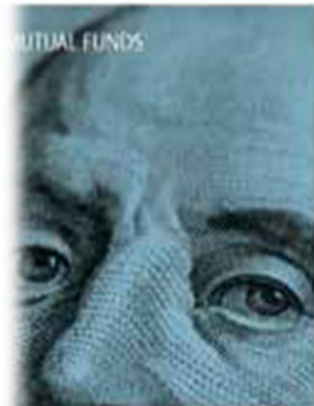


PROGRAMA O CONFLITO E O RELACIONAMENTO INTERPESSOAL



Objectivos:

Reconhecer os diferentes tipos de conflitos e identificar as estratégias mais adequadas para a sua gestão eficaz; Reconhecer as diferentes orientações ou estilos do relacionamento interpessoal; Conhecer as vantagens do estilo afirmativo;



Módulo 1- Distinguir a visão tradicional da visão actual do conflito;

Módulo 2- Indicar os vários tipos de conflitos;

Módulo 3- Caracterizar os conflitos intra-pessoais e os interpessoais;

Módulo 4- Caracterizar o conflito organizacional;

Módulo 5- Identificar as diferentes formas de lidar com os conflitos e identificar as habilidades para tratá-los;

Módulo 6- Os estilos de comunicação: Avaliar a importância do acto de confiar na relação interpessoal; identificar e caracterizar o estilo agressivo, passivo, manipulador, auto-afirmativo;

Módulo 7 - Identificar as vantagens da comunicação afirmativa e caracterizar os "strokes" nas relações interpessoais;

Modalidade da Formação:
Comportamental
Metodologia da Formação:
Métodos pedagógicos activos e interactivos com ênfase no trabalho de grupo, debates, simulações e estudos de caso – o nosso modelo step by step
Metodologia de Avaliação:
Avaliação da reacção dos formandos.
Acompanhamento de resultados.
Avaliação da eficácia da formação.
Local, Data, Horário e Duração:
Lisboa / Luanda.
5 dias - 20 horas
Formador(a): Dra. Sónia Karitsis
Formadora certificada

Inscrição:

trainingcare@trainingcare.pt