

PROGRAMA

Monitorizar os Erros e Promover Acções Correctivas

Módulo 1- Caracterizar os principais conceitos relacionados com as Auditorias Internas; Os diferentes tipos de Auditoria; A gestão do Programa de Auditorias;

Módulo 2- Preparar uma Auditoria Interna::Definir os objectivos, âmbito e critérios da Auditoria. A selecção dos Auditores; Constituir a Equipa Auditora: as responsabilidades e a qualificação dos Auditores; As comunicações prévias à realização da Auditoria; Reunir e analisar os documentos de referência; Definir e divulgar o Plano da Auditoria; Preparar os documentos de trabalhos (listas de comprovação, check-lists, guiões de entrevistas)

Módulo 3- Treinar-se para realizar a visita de Auditoria: Preparar e conduzir a reunião inicial de lançamento da Auditoria; Estabelecer uma relação eficaz com os auditados, Verificar a aplicação dos requisitos e os respectivos resultados; Dominar as principais técnicas de condução de uma entrevista; Comunicar as primeiras conclusões aos auditados;

Módulo 4- Redigir o relatório da auditoria: Organizar a informação recolhida; Elaborar um Relatório de Auditoria simples, claro e pertinente

Módulo 5- Apresentar e acompanhar os resultados da Auditoria: Comunicar as conclusões contidas no relatório; Participar na elaboração do Plano de Acções de Melhoria e acompanhar a respectiva implementação

Modalidade da Formação:
Comportamental
Metodologia da Formação:
Métodos pedagógicos activos e interactivos com ênfase no trabalho de grupo, debates, simulações e estudos de caso – o nosso modelo step by step - .
Metodologia de Avaliação:
Avaliação da reacção dos formandos.
Acompanhamento de resultados.
Avaliação da eficácia da formação.
Local, Data, Horário e Duração:
Lisboa / Luanda.
5 dias - 20 horas
Formador(a):
Dra. Sónia Karitsis Formadora certificada

Objectivos:

Adquirir o método, as técnicas e os instrumentos para planear, realizar e acompanhar os resultados no processo de Auditorias Internas de Qualidade

Inscrição:

trainingcare@trainingcare.pt

**training
Care**