



PROGRAMA MELHORAR A ASSERTIVIDADE E ESTIMULAR A COMUNICAÇÃO INTERNA

Modalidade da Formação:

Comportamental

Metodologia da Formação:

Métodos pedagógicos activos e interactivos com ênfase no trabalho de grupo, debates, simulações e estudos de caso – o nosso modelo step by step - .

Metodologia de Avaliação:

Avaliação da reacção dos formandos.

Acompanhamento de resultados.

Avaliação da eficácia da formação.

Local, Data, Horário e Duração:

Lisboa / Luanda.

5 dias - 20 horas

Formador(a):

Dra. Sónia Karitsis

Formadora

certificada



Módulo 1- Conceptualização, Mensuração da assertividade;

Módulo 2- Características da não assertividade, A agressividade ;

Módulo 3- Principais causas de falta de assertividade, Respostas não assertivas;

Objectivos:

Compreender a importância da Comunicação na Melhoria do Rendimento e Produtividade; Reconhecer a importância da Comunicação como elemento-chave das Relações Laborais; Saber como implicar os Colaboradores na consecução dos Objectivos da Empresa; Transformar a Comunicação em Cultura e Valores Organizacionais, favorecendo aprendizagem, a Inovação e a Mudança

Módulo 4- Identificação de comportamentos errados;

Módulo 5- Promoção da auto-observação, A resposta critica;

Módulo 6- A Formulação de pedidos, A Expressão de sentimentos;

Módulo 7- Técnicas para aumentar a assertividade;

Módulo 8- A comunicação interna e a qualidade total;

Módulo 9- Implementação de um sistema de comunicação interna;

Módulo 10- Avaliação e eficácia dos planos de comunicação interna;

Connections

Inscrição:

trainingcare@trainingcare.pt