



C

t



Step by Step

Formação e Consultadoria Lda

MBA AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE COM FOCO EM COMPETÊNCIAS

Plano de Curso

DESCRIÇÃO

Gestão por competências ainda parece mito para muitas empresas. No trabalho de consultoria e Formação, tenho percebido a dificuldade de Empresas e Gestores para fazer a Gestão de Pessoas, seja pelo preço do investimento ou desconhecimento de ferramentas práticas e consistentes para trabalharem com objetividade.

OBJECTIVOS

Este MBA Avaliação da Performance com Foco em Competências tem como objetivo preparar o Gestor e Todos os Avaliadores para fazerem:

- Uma avaliação técnica com imparcialidade e ética, ficada no desenvolvimento, crescimento e aperfeiçoamento de Pessoas;
- Preparar os Avaliados para receberem uma avaliação como uma ferramenta de desenvolvimento de pessoas, sempre com foco no crescimento e no aperfeiçoamento contínuo, tirando o melhor aproveitamento possível da ferramenta utilizada.
- Ainda que a sua empresa não tenha uma ferramenta formal de avaliação, este MBA tem como objetivo fornecer-lhe algumas ferramentas de avaliação com foco em competências que podem ser usadas por qualquer empresa de qualquer segmento e por qualquer Gestor de qualquer equipa. São ferramentas flexíveis que podem ser adaptadas para as necessidades específicas da sua equipa.
- O verdadeiro desejo deste MBA é que seja uma ferramenta de desenvolvimento de pessoas, já que os resultados são alcançados através de Pessoas, atualizadas, bem preparadas, com perfil profissional compatível com as atribuições que desempenham, e, por tudo isto, precisam de investimento.
- Não pode perder esta oportunidade de “fazer obra” na sua empresa.

DESTINATÁRIOS

Este Curso destina-se Gestores e Profissionais de Recursos humanos

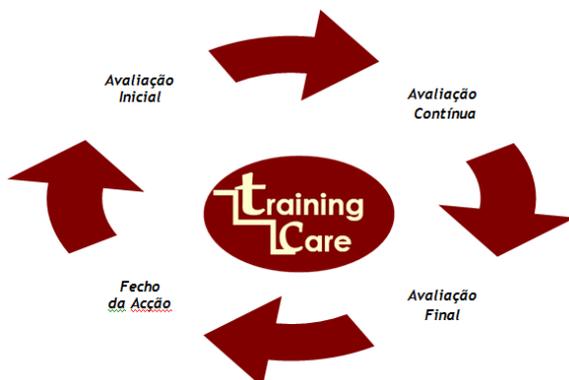
METODOLOGIA

Para o presente plano de formação, os formadores utilizarão os métodos expositivos, os métodos activos e os métodos interrogativos.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Será entregue um kit de documentação por formando, que inclui: material de apoio diverso (bloco ou folhas para apontamentos, textos, exercícios, etc.) e Manual da Acção de Formação. A formação decorrerá em sala devidamente equipada com capacidade e condições adequadas à dimensão do grupo com Datashow, Quadro Branco ou Flip Chart.

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO



Avaliação Inicial	Avaliação do nível de conhecimentos.
Avaliação Contínua	A avaliação efectuada assenta nos seguintes critérios: <ul style="list-style-type: none"> - Domínio dos assuntos/capacidade de resolução dos problemas; - Transferência da aprendizagem para novas situações; - Realização de actividades de aferição de conhecimentos: fichas de trabalho, exercícios, análise de casos, etc.; - Participação; - Nível de responsabilidade demonstrado; - Comportamento relacional.
Avaliação Final	A avaliação final é aferida em função dos resultados da aprendizagem que se traduzem com base nos critérios acima referenciados: <ul style="list-style-type: none"> - Questionário de avaliação da satisfação do formando da acção de formação; - Questionário do formador de avaliação dos formandos.
Fecho da Acção	Atribuição de Certificado de Formação Profissional.



DURAÇÃO

10 DIAS = 50 horas
5 h/dia

HORÁRIO

08:00h - 13:00h

LOCAL:

LISBOA: 2.500€ por participante. Para a realização deste MBA é necessário reunir 10 participantes. Riviera Hotel Carcavelos. Rua Bartolomeu Dias, Junqueiro, 2775-551 Carcavelos. Portugal.
Tel: +351 214 586 600. Fax: +351 214 586 619. Email: reservas@rivierahotel.pt

LUANDA (nas instalações do Cliente mediante pedido de proposta comercial)

CALENDARIZAÇÃO:

11/08/2014 - 30/08/2014 (ou noutra data a combinar com o cliente)

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1| AVALIAÇÃO, AVALIADORES E AVALIADOS: COMO FUNCIONA ESTA REDE?

- A importância da Avaliação.
- O papel de Coach do Avaliador e a Arte de bem avaliar:
 - A perceção do avaliador.
 - Treino e desenvolvimento do Coach Avaliador:
 - A informação.
 - Sensibilização e conscientização para a participação eficaz.
 - Conhecimento da ferramenta.
 - Execução do projeto.
- Objetivos do desenvolvimento do Coach como avaliador.
- Critérios no processo de avaliação entre Coach Avaliador e Avaliado:
 - O papel do cliente avaliado.
 - O foco no crescimento e desenvolvimento
 - A ética no uso de ferramentas de avaliação.
- Tipos de avaliação:
 - Por objetivos.
 - Avaliação direta.
 - Avaliação conjunta.
 - Autoavaliação.
 - Avaliação 360°.
 - Avaliação por competências.

2| AVALIAÇÃO: FERRAMENTA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS.

3| AVALIAÇÃO COM FOCO EM COMPETÊNCIAS

- O que é a Competência?
- Comportamento.
- Mapeamento de competências.
- Como mapear o perfil de competências (MPC)?
- Como Mensurar competências?
- Como fazer a entrevista de avaliação com foco em competências.

4| AVALIAÇÃO E FEEDBACK

- Benefícios da Avaliação.
- Conceito de Feedback.
- Tipos de feedback:
 - Feedback positivo

Plano de Curso

- Feedback construtivo.
- Feedback Destrutivo.
- Como fornecer feedback
- Como receber feedback

5| FERRAMENTAS DE AVALIAÇÃO COM FOCO EM COMPETÊNCIAS

- Ferramenta nº 1 - Jogos com foco em Competências:
 - O que é um jogo?
 - Como Estruturar um jogo.
 - Planeamento e Organização de Recursos.
 - Etapas de aplicação de um Jogo.
 - Postura do Facilitador.
 - O papel do Facilitador.

Jogos para avaliação com foco em competências.

- A roda da competência®.
- Jogo dos elos®.
- Nós Em Grupos®
- Zip, Bop, Zum®
- Cadeira livre®
- Pântano®
- Jogo do Dardo®.
- Dizendo por Dizer®
- Jogo do Repórter®
- Projeto com equipa Multifuncional®
- Ferramenta nº 2 - Entrevista Comportamental com foco em competências.
- Ferramenta nº 3 - Medidor de Competências.
- Ferramenta nº 4 - Avaliação de Desempenho do período Experimental de Admissão com foco em competências.

6| FECHO DO CURSO E AVALIAÇÃO REACTIVA DA FORMAÇÃO



CARACTERIZAÇÃO DO PERFIL DO PARTICIPANTE

A Training Care está a desenhar o plano de formação para valorizar as suas competências e melhorar os seus conhecimentos. No sentido de analisar os conhecimentos que possui, agradecemos que preencha este questionário. **Obrigado!**

PERFIL DO PARTICIPANTE	
Curso:	
Empresa:	
Nome Completo:	
Cargo:	
Telefone:	
Email:	
Naturalidade:	
Nacionalidade:	
Nº BI /Cartão Cidadão:	
Data de Nascimento:	
HABILITAÇÕES LITERARIAS / ACADEMICAS	
CONHECIMENTOS E ACTIVIDADE PROFISSIONAL	
Descreva resumidamente a sua atividade profissional e quais os seus conhecimentos sobre o tema do curso:	
OBJECTIVOS	
Aponte de uma forma resumida quais os seus objetivos com este curso:	

A Training Care garante a confidencialidade dos dados que constam neste documento.



TERMO DE ADJUDICAÇÃO

Empresa

Nome da Empresa:		
Responsável de Formação:	Email:	
Morada:		
Código Postal:	Localidade:	Contribuinte N°:
Telefone:	Fax:	

Participantes

Nome do Participante 1:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 2:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 3:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 4:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 5:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 6:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 7:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 8:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 9:		
Função:	Email:	Telefone:

Nome do Participante 10:		
Função:	Email:	Telefone:

Plano de Curso



Condições de participação:

- Os Valores apresentados incluem: Documentação de Apoio e Certificado de Participação.
- O número de participantes é limitado até 10 participantes.
- A Empresa Cliente poderá substituir um participante que não possa estar presente, por outro com o mesmo perfil.
- A calendarização do curso será acordada conforme a disponibilidade do Cliente e a Training Care.
- O pagamento da Inscrição deverá ser efetuado por transferência bancária antes da data de início.

Todos os dados fornecidos são considerados confidenciais e não serão facultados a entidades terceiras.

Para mais informações contacte o nosso Departamento Comercial: trainingcare@trainingcare.pt

Valor de inscrição:

Por participante é de **2.500€00** (dois mil e quinhentos euros)

Pagamento:

- Training Care – Formação e Consultadoria Lda com o IBAN: PT50 0010 0000 4131 0990 0015 1 , Conta: 3-4131099-000-001, do Banco BPI S.A.

Autorização do cliente:

Por favor devolva este documento assinado, confirmando todas as condições descritas por por Email para: trainingcare@trainingcare.pt

O Cliente

Data

_____/_____/_____