

# Programa Equipas Vencedoras



**Objectivos:** No final da formação o formando deverá ser capaz de: Aperfeiçoar as competências adequadas para trabalhar em equipa; Proporcionar a aprendizagem de métodos e técnicas que permitam a resolução de problemas no contexto do trabalho em equipa; Desenvolver competências decisivas para um bom funcionamento de uma equipa na coesão, criatividade e cooperação

## Módulo 1- Identificar diferentes tipos de equipas:

O modelo tradicional; O modelo espírito de equipa; O modelo de vanguarda, O modelo Task Force. Liderança Compartilhada, Responsabilidade Mútua, Autoridade consciente, Acordo sobre metas.

## Módulo 2- Normas de Equipa:

Todas as equipas, têm normas, regras, directrizes que norteiam o comportamento dos membros do grupo. As normas podem ser positivas e, assim ajudar a equipa a ser uma organização eficaz. As normas também podem ser contraproducentes. Quais são as vantagens e desvantagens em trabalhar como uma equipa? Porque razão as equipas falham? Quais são os propósitos de uma equipa?

## Módulo 3- O MODELO TORI :

T —é de Confiança interpessoal e ausência do medo; O é de Abertura, partilha de informação, ideias, percepções e sentimentos; R é para a Realização, auto-determinação para executar como planeado; I para a Interdependência, influência recíproca, responsabilidade partilhada e de liderança. Definir e redefinir metas e prioridades. Analisar a forma como alocar ou como o trabalho está a ser realizado, de acordo com os membros da equipa, papéis e responsabilidades. Analisar a forma como a equipa está a trabalhar. Analisar a forma como o grupo lida com o acordo e como ele lida com conflitos e como grupo e membros se relacionam entre si.

Inscrição:

[trainingcare@trainingcare.pt](mailto:trainingcare@trainingcare.pt)

## Módulo 4- As Etapas de desenvolvimento de Equipas:

Promover a confiança e a harmonia, explorando o jogo e estilo da equipa e o seu impacto na dinâmica. Desenvolver equipas confiantes: Honestidade: Integridade, sem mentiras, sem exageros. Abertura: A vontade de partilhar e receber informações, percepções e ideias. Coerência: comportamento e respostas previsíveis, tratar os membros da equipa com dignidade e justiça. O que se pode fazer para ajudar a equipa através de cada fase?; Como é possível criar um ambiente positivo na equipa?; Qual é o melhor ambiente para trabalhar em equipa?; Como é possível construir confiança numa equipa?

## Módulo 5 -Características das equipas eficazes:

Definição de objectivos Claros, Informalidade, Participação, Ouvir, Desentendimentos saudáveis, Decisões Consensuais, Comunicação Aberta, Funções e atribuições claras, Liderança Compartilhada, Relações Externas, Estilos diversificados, Auto-Avaliação e Auto-crítica. Construir uma equipa, reconhecendo e explorando as doze características eficazes. Reconhecer os elementos-chave que movem uma equipa através do envolvimento e capacidade na integração dos seus elementos constituintes.



**Modalidade da Formação:**

**Comportamental**

**Metodologia da Formação:**

**Métodos pedagógicos activos e**

**interactivos com ênfase no**

**trabalho de grupo, debates,**

**simulações e estudos de caso – o**

**nosso modelo step by step**

**Metodologia de Avaliação:**

**Avaliação da reacção dos**

**formandos.**

**Acompanhamento de**

**resultados.**

**Avaliação da eficácia da**

**formação.**

**Local, Data, Horário e Duração:**

**Lisboa / Luanda.**

**5 dias - 20 horas**

**Formador(a): Dra. Sónia**

**Karitsis Formadora certificada**



# Programa Equipas Vencedoras



**Objectivos:** No final da formação o formando deverá ser capaz de: Aperfeiçoar as competências adequadas para trabalhar em equipa; Proporcionar a aprendizagem de métodos e técnicas que permitam a resolução de problemas no contexto do trabalho em equipa; Desenvolver competências decisivas para um bom funcionamento de uma equipa na coesão, criatividade e cooperação

## Módulo 6- Trabalhar como uma Equipa Vencedora:

Entender as várias reacções que uma equipa atravessa quando trabalha em conjunto: Step1: “eu acho boa ideia”, Step2 “Basicamente, eu também”, Step3 “tenho algumas reservas”, Step4 “Eu não tenho opinião”, Step5 “Eu não acho boa essa ideia, mas não quero comprometer o grupos”, Step6 “Eu discordo, mas vou apoiar a decisão”, Step7 “Não quero ser um obstáculo, mas não vou estar envolvido na sua execução”, Step8 “Eu voto nessa propostas.

## Módulo 7- Desenvolver uma auto-estima elevada e competências assertivas:

Crescer na convicção da sua competência e ser merecedor de felicidade; Desenvolver algumas técnicas para construir uma primeira impressão positiva; Aprender a transformar pensamentos negativos em pensamentos positivos; Aprender a fazer pedidos aos outros para obter o que se deseja. Encontrar maneiras de se relacionar com os outros;

## Módulo 8 – Estratégias de comunicação:

Identificar problemas comuns na comunicação; Desenvolver habilidades na colocação de perguntas que dão a informação que precisamos; Saber o que as mensagens não verbais dizem aos outros que o rodeiam; Desenvolver a escuta activa e a empatia nas relações com os outros; Melhorar a capacidade de lidar com situações difíceis e adoptar um comportamento positivo;

## Módulo 9- Negociação, consensos para resultados:

Entender o processo de negociar e reconhecer a importância da preparação independentemente das circunstâncias. Identificar os diferentes estilos de negociação, as suas vantagens e desvantagens. Desenvolver estratégias para lidar com as táticas justas e injustas.

## Módulo 10- Solução de problemas e tomada de decisões:

Aumentar a consciência da equipa para os vários passos que tem que dar e adoptar as ferramentas adequadas para a resolução de problemas. Distinguir as “causas” e os “sintomas” para identificar a solução certa para o problema. Identificar as competências e estilos na tomada de decisão e resolução de problemas. Aumentar a capacidade de participar e comunicar para um processo colaborativo na resolução dos problemas de equipa. Saber as regras para decidir em prol da equipa.

