

AVALIAÇÃO DA PERFORMANCE COM FOCO EM COMPETÊNCIAS

Constata-se a necessidade dos Gestores no domínio de técnicas e ferramentas que o auxiliem na eficácia da sua gestão. Muitas empresas têm uma ferramenta formal de avaliação da performance, outras implementaram-na sem sucesso e muitas outras, ainda, não possuem uma avaliação formal. Por outro lado, existe uma grande cobrança no papel de Gestor de Pessoas, que até algum tempo atrás, era um gestor de processos, e que em muitos casos, sem que fosse preparado, passou a responder por papéis que não fora preparado para desempenhar. Esta acção de formação e desenvolvimento pretende instrumentalizar os gestores para um trabalho eficaz no desenvolvimento dos seus recursos humanos com ferramentas práticas, consistentes e de fácil utilização.

OBJECTIVOS:

- Preparar o Gestor para seleccionar a sua equipa com foco em competências;
- Utilizar o mapeamento de competências;
- Saber avaliar e medir com foco nas competências;
- Saber implementar uma ferramenta de avaliação da performance dos colaboradores com foco nas competências;
- Preparar a equipa para a implementação da ferramenta de avaliação de competências;

PROGRAMA:

Módulo 1 – Avaliação, Avaliadores e Avaliados: Como funciona esta rede?

- A importância da Avaliação.
- O papel de Coach do avaliador e a arte de bem avaliar
- Objectivos de treino Coach avaliador
- Critérios no processo de avaliação entre coach avaliador e avaliado
- Tipos de avaliação

Módulo 2 – Avaliação: Ferramenta de desenvolvimento de Pessoas

Módulo 3 – Avaliação com Foco em Competências:

- O que é competência ?
- Comportamento
- Mapeamento de competências
- Como mapear o perfil de competências (MPC)
- Como medir as competências
- Como fazer uma entrevista de avaliação com foco em competências

Módulo 4 – Avaliação e Feed-Back

- Benefícios da avaliação
- Conceito de feed-back
- Tipos de feed-back
- Como receber feed-back

Módulo 5 – Ferramentas de avaliação com foco em competências

- Ferramenta 1 – Jogos
- Planeamento e organização de recursos
- Etapas de aplicação de um jogo
- Postura e papel do facilitador
- 10 Jogos para avaliação com foco em competências
- Ferramenta 2 – Entrevista comportamental com foco em competências
- Ferramenta 3- Medidor de competências
- Ferramenta 4- Avaliação de desempenho com foco em competências.

FORMADORA:

Dra. Sónia Karitsis –Formadora certificada

METODOLOGIA:

- Activa e Interactiva;
- Modelo Step By Step;

DURAÇÃO E LOCAL:

- 2 DIAS – 16 H
- Lisboa / Luanda

DIRIGIDO:

Técnicos, gestores de departamentos, responsáveis recursos humanos, directores comerciais, chefes de equipa, Supervisores, responsáveis de pós-venda

PARTICIPANTES:

- Até 20 por cada sessão;

INSCRIÇÃO:

trainingcare@trainingcare.pt

