

# A Inteligência Emocional e a Função de Secretariado

## Programa

### MÓDULO 1 - Conhecer os benefícios da Inteligência Emocional para a actividade de secretariado

- Compreender o conceito de inteligência emocional e a sua importância para a função.
- Analisar o impacto da IE nas Organizações.

### MÓDULO 2 - O Modelo de Competências da Inteligência Emocional

- Conhecer o modelo de competências da IE de Goleman, Boyatzis e Mackie.
- Compreender e Identificar as competências da Inteligência Emocional.
- Analisar as Competências da IE de cada participante.

### MÓDULO 3- Identificar situações profissionais em que é fundamental utilizar as competências da Inteligência Emocional:

- Lidar com a adversidade e o fracasso.
- Lidar com a crítica.
- Desenvolver autoconfiança e a auto-estima.
- Conseguir o autodomínio.
- Agir de forma Assertiva.
- Conseguir a motivação necessária.

### MÓDULO 4 - O Modelo de Mudança Intencional

- Conhecer e Compreender o modelo da Mudança Intencional de Boyatzis e utilizá-lo para o desenvolvimento e treino de competências de Inteligência Emocional

### Objectivos:

- Compreender a importância da Inteligência Emocional na actividade.
- Conhecer o modelo de competências da Inteligência Emocional de Boyatzis, Goleman e Mackie.
- Analisar e Desenvolver as Competências da IE. Controlar as emoções.
- Transformar os contactos profissionais em relações de confiança, reconhecendo as emoções do outro controlando as suas próprias emoções

**Local, Data, Horário e Duração:**

**Lisboa / Luanda.**

**5 dias - 20 horas**

**Formador(a): Dra. Sónia Karitsis Formadora certificada**

**Modalidade da Formação: Comportamental**

**Metodologia da Formação: Métodos pedagógicos activos e interactivos com ênfase no trabalho de grupo, debates, simulações e estudos de caso – o nosso modelo step by step**

**Metodologia de Avaliação:**

**Avaliação da reacção dos formandos.  
Acompanhamento de resultados.  
Avaliação da eficácia da formação.**

**Inscrição:**  
[trainingcare@trainingcare.pt](mailto:trainingcare@trainingcare.pt)

